

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para efetuarem reemissões automáticas e reembolsos manuais. No final da acção os formandos estarão aptos a:

- Utilizar a ferramenta automática para reemissões – Rapid Reprice
- Identificar os tipos de reembolsos que existem;
- Realizar os processos necessários e efectuar um reembolso.

Conteúdos Programáticos:

- **Reemissões automáticas – Rapid Reprice**
 - Explicação geral
 - Reemissão com penalidade em EMD - exemplo
 - Reemissão com penalidade em taxa - exemplo
- **Reembolsos - generalidades**
 - Situações em que os bilhetes podem ser reembolsados
 - Tipos de reembolsos
 - Taxas
- **Reembolso total**
- **Reembolso parcial:**
 - Reembolso parcial da tarifa
 - Reembolso de taxas
 - Reembolso com penalidade
- **Listagem de reembolsos e impressão**
- **Emissão de 2ª via de comprovativo de reembolso**

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efetuado um curso de Reservas e Emissões e com pelo menos 2 anos de experiência.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

Duração: 1 dia (7 horas)

Horário:

09h30 às 13h00 e
14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com: