

Objectivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para emitir os diversos documentos aéreo, bem como familiarizar-se com as alterações aos bilhetes necessárias aquando de alterações às viagens. No final os participantes estarão aptos a:

- Emitir bilhetes eletrónicos
- Emitir EMD's para pagamento de serviços opcionais
- Identificar os diferentes tipos de reemissões
- Executar reemissões a partir do Rapid Reprice – ferramenta automática para as reemissões

Conteúdos Programáticos:

- **Emissão de Documentos**
 - Familiarização com os campos do bilhete
 - Emissão de bilhete electrónico
 - Emissão de bilhetes para diferentes tipos de passageiros
 - Ficheiro ETK – status dos bilhetes
 - Cancelamento de bilhetes
 - Emissão do EMD para pagamento de serviços auxiliares
 - Relatório de documentos
- **Introdução às reemissões**
 - Tipos de reemissões:
 - Voluntárias/involuntárias
 - Antes/após início de viagem
 - Tipos de penalidade
 - Revalidação de bilhetes
- **Reemissões automáticas – Rapid Reprice**
 - Explicação geral
 - Reemissão com penalidade em EMD - exemplo
 - Reemissão com penalidade em taxa - exemplo

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

Duração: 2 dias (14 horas)

Horário:
09h30 às 13h00 e
14h00 às 17h30

www.travelport.com/pt

Em Parceria com: